Прокуратура Глинковского района разъясняет

**Вступили в силу изменения, регламентирующие порядок направления гражданами обращений в органы власти и их должностным лицам**

С 30 марта 2025 года начали действовать положения, предусмотренные Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ, исключающие возможность направления заинтересованными гражданами в государственные органы, органы местного самоуправления, их должностным лицам по электронной почте обращений в рамках Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

Поправками уточнено, что допустимыми способами направления предложений, заявлений или жалоб в форме электронных документов, наряду с федеральной государственной информационной системой «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», выступают иные информационные системы государственного органа или органа местного самоуправления либо сервисы их официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающие идентификацию и (или) аутентификацию граждан.

При этом ответ на поступившее электронное обращение гражданина направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале госуслуг или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, при условии их использования.

Возможность подачи гражданами обращений в органы власти, а также их должностным лицам в письменной и устной формах сохраняется.