

## **Отчёт по обращениям граждан в Администрацию муниципального образования «Глинковский район» Смоленской области за 2019 год.**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Администрации муниципального образования «Глинковский район» Смоленской области (далее – Администрация) ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Администрации от 02.05.2017 г. № 179 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Глинковский район» Смоленской области».

Прием граждан по личным вопросам ведет Глава муниципального образования «Глинковский район» Смоленской области:

- с понедельника по четверг с 9.00. до 17.00
- пятница и предпраздничный день – с 9.00 до 16.00.

График приема граждан представлен на официальном сайте Администрации, информационном стенде в административном здании.

В Администрации организована работа приёмной по работе с обращениями граждан.

За 2019 год в Администрацию района поступило 23 письменных обращения и обращений в форме электронного документа, что составляет 62 % к уровню прошлого года.

Растет количество обращений, рассмотрение которых проводится с выездом на место.

В Администрации ведется систематическая работа по осуществлению контроля за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан, качеству письменных ответов. При подготовке ответов на обращения граждан особое внимание уделяется мотивированному объяснению невозможности решить поставленную проблему и разъяснению заявителям путей решения этих проблем.

В результате рассмотрения обращений граждан, поступивших в Администрацию за 2019 год, по 12 вынесено положительное решение, по 11 вопросам представлены разъяснения.

Наибольшее количество обращений поступает от граждан по вопросам ЖКХ и дорожной деятельности.

**ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН  
за 2019 год**

	2019 г..
<b>Всего поступило обращений</b>	<b>23</b>
В том числе писем	23
<b>Принято граждан на личном приеме</b>	<b>5</b>
В том числе: Главой муниципального образования	5
Получено коллективных обращений	-
Получено повторных обращений	-
<b>Рассмотрено обращений:</b>	<b>23</b>
в срок	23
с нарушением срока	-
Решено положительно	12
Отказано	-
Разъяснено	11
Проверено с выездом на место	18
<b>Тематика поступающих обращений:</b>	
Промышленность	
Сельское хозяйство	
Экология и землепользование	
Строительство	
Жилищные вопросы	1
Коммунальное и дорожное хозяйство	11
Торговля и бытовое обслуживание	
Связь	
Транспорт	
Трудовые отношения	
Социальное обеспечение	
Здравоохранение	1
Образование	
Культура, наука, спорт	
Экономика и финансы	
Деятельность органов местного самоуправления	
Иные вопросы	10