

УТВЕРЖДЕН

Заместитель председателя
Правительства Смоленской области


А.В. Кучумов
«___» 2025 г.

**Регламент действий по обращению с твердыми коммунальными отходами
в период праздничных дней на территории Смоленской области**

1. Общие положения

1.1. Регламент действий по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО) в период праздничных дней разработан в целях обеспечения бесперебойного вывоза ТКО и надлежащего содержания территории Смоленской области, в том числе обеспечения взаимодействия исполнительных органов власти Смоленской области, регионального оператора по обращению с ТКО акционерного общества «Спецавтохозяйство» (далее – региональный оператор), органов местного самоуправления муниципальных и городских округов Смоленской области (далее – ОМСУ), коммунальных служб, иных организаций, осуществляющих обслуживание жилого фонда и подведомственных территорий (далее – управляющие организации).

1.2. В целях координации действий и обеспечения бесперебойной работы по обращению с ТКО в период праздничных дней (далее – праздники) создается график дежурств с номерами телефонов ответственных лиц.

2. Прогнозирование объема образования ТКО в праздничные дни

2.1. Заблаговременно до наступления праздников ОМСУ совместно с Министерством природных ресурсов и экологии Смоленской области (далее также – Министерство) и региональным оператором осуществляют:

- прогнозирование нагрузки на места накопления ТКО (туристический поток, места массового скопления людей, торговые зоны и др.);
- установку дополнительных контейнеров в места накопления ТКО с повышенной нагрузкой на период праздников (при необходимости);
- определение мест накопления ТКО, где потребуется увеличение периодичности вывоза ТКО (при необходимости);
- разработку плана мероприятий по обеспечению обращения с ТКО в случае проведения городских праздников, предусмотренных нормативными актами Смоленской области (при необходимости);

- оптимизацию логистических процессов (распределение и увеличение количества специализированного транспорта для вывоза ТКО с учетом ограничений дорожного движения).

3. Перечень мероприятий для обеспечения своевременного транспортирования ТКО

3.1. Региональный оператор совместно с подрядными организациями, осуществляющими вывоз ТКО, принимают меры для обеспечения своевременного транспортирования ТКО:

3.1.1. Обеспечивают проведение планового осмотра и ремонта специализированной техники для вывоза ТКО и контейнерного парка.

3.1.2. Обеспечивают наличие резерва специализированной техники для вывоза ТКО и штатных сотрудников, задействованных в вывозе ТКО (водители, грузчики и т.д.).

3.1.3. Обеспечивают работу в праздничные дни структурных подразделений, курирующих транспортирование ТКО (диспетчерских, логистических служб, абонентской службы регионального оператора).

3.1.4. Обеспечивают проведение инструктажей для сотрудников, задействованных в вывозе ТКО, по алгоритму работы в праздничные дни.

3.2. Контроль за выполнением мероприятий, предусмотренных пунктом 3.1. настоящего Регламента, осуществляет Министерство.

4. Организация контроля за соблюдением графика вывоза ТКО с мест накопления отходов

4.1. Региональный оператор осуществляет ежедневный анализ и мониторинг данных с использованием навигационной спутниковой системы, информационных систем, в части обеспечения вывоза ТКО.

4.2. Контроль за выполнением мероприятий, предусмотренных пунктом 4.1. настоящего Регламента, осуществляет Министерство.

5. Организация мониторинга обращений в СМИ, социальных сетях и информационных системах по вопросам обращения с ТКО

5.1. Исполнительные органы власти Смоленской области обеспечивают:

- работу в период праздничных дней необходимого количества сотрудников, в том числе в подведомственных (курируемых) организациях, задействованных в отработке обращений граждан, поступающих в информационные ресурсы, социальные сети, ЦУР Смоленской области и систему «РЭО-Радар», по вопросам обращения с ТКО;

- своевременное направление полученных жалоб и сообщений по вопросам несвоевременного вывоза ТКО региональному оператору.

5.2. Время отработки полученных жалоб и сообщений по вопросам обращения с ТКО составляет не более 24 часов с момента получения с последующим предоставлением отчета о принятых мерах, проделанной работе

(фото/видео материал) и размещения в соответствующей информационной системе, социальной сети. Рассмотрение и отработка жалоб и сообщений в каждой информационной системе осуществляется в соответствии с установленными алгоритмами.

5.3. В случае, если отработка жалоб и сообщений связана с необходимостью комплексного и межведомственного решения вопросов обращения с ТКО, максимальный срок отработки составляет 48 часов.

5.4. Ответственными за выполнение мероприятий, предусмотренных пунктами 5.1 – 5.3 настоящего Регламента, являются Министерство Смоленской области по внутренней политике, Министерство природных ресурсов и экологии Смоленской области, ЦУР Смоленской области, региональный оператор.

6. Обеспечение межведомственного взаимодействия

6.1. Министерством создается единая система коммуникации для оперативного обмена данными (рабочий чат в телеграм).

6.2. В случае обнаружения в период праздников перегораживания мест накопления ТКО несоответствующим образом припаркованными транспортными средствами, региональный оператор фиксирует данные факты и передает материалы в органы местного самоуправления муниципальных округов и городских округов Смоленской области для решения вопроса о привлечении виновных лиц к административной ответственности за невыполнение требований, установленных утвержденным нормативным правовым актом представительного органа муниципального округа, городского округа Смоленской области правилами благоустройства территории муниципального округа, городского округа Смоленской области в части недопущения создания препятствий специализированному транспорту, осуществляющему вывоз отходов с контейнерных площадок, специальных площадок, в том числе путем остановки и парковки транспортных средств всех категорий в районе контейнерных, специальных площадок.

7. Взаимодействие с потребителями услуги по обращению с ТКО

7.1. Министерство, ОМСУ, региональный оператор, управляющие организации заблаговременно информируют население о правилах обращения с ТКО в период праздников посредством размещения соответствующих объявлений на официальных сайтах, в социальных сетях, жилых домах (доска объявлений), общедомовых чатах.

СОГЛАСОВАНО

Министр природных ресурсов и экологии
Смоленской области

Е.К. Ким