|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| D:\смоленскатомэнергосбыт\Smolensk.jpg |  | АО «АтомЭнергоСбыт»  Филиал «СмоленскАтомЭнергоСбыт»  **Отдел информационных и общественных связей**  ул. Памфилова, д. 5, г. Смоленск, 214018  тел: (4812) 68-75-40  e-mail: [pressa@smolensk.atomsbt.ru](mailto:pressa@smolensk.atomsbt.ru)  [www.atomsbt.ru](http://www.atomsbt.ru) |

**ПРЕСС-РЕЛИЗ**

**25.01.2016**

**В 2015 году «СмоленскАтомЭнергоСбыт» реализовал потребителям**

**свыше 3,7 млрд кВтч электроэнергии**

Сегодня в числе потребителей гарантирующего поставщика - более 380 тысяч жителей Смоленской области. Договоры электроснабжения и бюджетные контракты заключены с 12 тыс. юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими свою деятельность на территории региона.

В 2015 году по всем группам потребителей был отмечен незначительный рост электропотребления:

- по населению потребление выросло на 10%;

- динамика роста сельскохозяйственных производителей отмечена на уровне 3%;

- значительный рост на 14% показали потребители, финансируемые за счет средств бюджетов всех уровней;

- промышленность сохранила объемы на уровне 2014 года.

Единственной группой потребителей, которая показала незначительный спад на 5%, являются непромышленные потребители.

Следуя принципам клиентоориентированности и открытости, специалисты «СмоленскАтомЭнергоСбыт» особое внимание уделяет работе с населением. В 2015 году разработана и принята программа по улучшению качества обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья. Разработка и внедрение данной программы продиктованы выполнением требований действующего законодательства в части обеспечения безбарьерной среды, а также формированием индивидуального подхода к обслуживанию социально-незащищенных групп населения.

В компании достигнуты высокие результаты автоматизации обработки данных передачи индивидуальных приборов учета электроэнергии. Реализована адресная доставка информации о наличии задолженности посредством смс-оповещения и телефонного информирования. В 2015 году автоинформирование было организовано в отношении более 10 тыс. абонентов – физических лиц. В декабре 2015 года проведены работы по организации контакт-центра. Бесплатный телефонный номер 8-800-222-11-67 для потребителей Смоленской области начнет функционировать уже в первом квартале 2016 года.

В 2015 году филиал «СмоленскАтомЭнергоСбыт» предоставил населению Смоленской области новые удобные способы оплаты электроэнергии – через офисы обслуживания АО «Россельхозбанк» и посредством системы моментальных платежей «Смородина».

Для повышения качества обслуживания потребителей организован переезд в новые здания более 1/3 территориальных подразделений. В областном центре – Смоленске – открылись два современных центра обслуживания: по ул. Памфилова, д.5 и по ул. Попова, д. 64-а. Дополнительные ЦОКи начали функционировать в крупных районных центрах. Работа в этом направлении продолжается уже с первых дней 2016 года.

Сегодня гарантирующий поставщик активно развивает направление оказания дополнительных услуг потребителям. По итогам работы в 2015 году Смоленский филиал АО «АтомЭнергоСбыт» оказал жителям региона сопутствующих дополнительных услуг на сумму более 8 млн. рублей. Комплексный подход к услуге по замене счетчиков электроэнергии, которая включает в себя продажу прибора, его монтаж и ввод в эксплуатацию, гибкая ценовая политика позволяет компании сохранять конкурентные позиции на региональном рынке. В офисах обслуживания гарантирующего поставщика открыта продажа страховых полисов имущества. Договор о сотрудничестве в рамках данного вида деятельности заключен со страховой компанией «ВСК» - одним из крупнейших страховщиков на российском рынке.

- В 2016 году перед гарантирующим поставщиком стоят не менее важные и ответственные планы по развитию компании, обеспечению качественного электроснабжения, повышению платежеспособной дисциплины потребителей, предоставлению клиентам широкого спектра дополнительных энергосервисных услуг. Безусловно, выстраивание работы будет проходить в режиме открытого диалога с органами власти, нашими контрагентами, общественными объединениями и, конечно, жителями Смоленской области, - подчеркнул *заместитель Генерального директора – директор филиала «СмоленскАтомЭнергоСбыт» Александр Медведев.*

*«СмоленскАтомЭнергоСбыт» - филиал АО «АтомЭнергоСбыт», гарантирующего поставщика электроэнергии в Смоленской области, обслуживающий более 12 тыс. юридических лиц и 380 тыс. жителей региона.*

*АО «АтомЭнергоСбыт» – энергосбытовая компания, работающая в обслуживающая предприятия и частных лиц в Центральном, Северо-Западном, Приволжском, Уральском и Сибирском федеральных округах. В 2015 году АО «АтомЭнергоСбыт» реализовал 15,5 млрд. кВтч электрической энергии. АО «АтомЭнергоСбыт» является дочерней компанией АО «Концерн Росэнергоатом», входящего с структуру Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом».*

**Пресс-служба филиала «СмоленскАтомЭнергоСбыт»**