|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| D:\смоленскатомэнергосбыт\Smolensk.jpg |  | АО «АтомЭнергоСбыт»Филиал «СмоленскАтомЭнергоСбыт» **Пресс-служба** ул. Памфилова, д. 5, г. Смоленск, 214018тел: (4812) 68-75-40 e-mail: pressa@smolensk.atomsbt.ru [www.atomsbt.ru](http://www.atomsbt.ru)  |

**ПРЕСС-РЕЛИЗ**

**24.02.2016**

**В Смоленской области начал работать единый телефон для потребителей электрической энергии**

«СмоленскАтомЭнергоСбыт» организовал работу единой телефонной линии для приема обращений на всей территории обслуживания.

Позвонив по номеру **8-800-222-11-67**, потребители Смоленской области могут получить ответы на вопросы, касающиеся электроснабжения, тарифов на электроэнергию, способов оплаты, замены приборов учета, оказания дополнительных услуг. Звонок по номеру **8-800-222-11-67** для всех абонентов Смоленской области бесплатный – при вызовах со стационарных городских телефонов, а также с мобильных телефонов операторов сотовой связи.

Звонки на единый номер **8-800-222-11-67** принимаются в рабочие дни: понедельник-четверг с 9.00 до 18.00; пятница - с 9.00 до 16.45.

 - «СмоленскАтомЭнергоСбыт» является социально ответственной компанией. Мы стремимся обеспечить максимально комфортное обслуживание наших клиентов, предоставляя возможность жителям Смоленской области получить исчерпывающую консультацию у специалистов Гарантирующего поставщика. Организация единого телефонного номера – еще один шаг в этом направлении, - отметил *заместитель генерального директора – директор филиала «СмоленскАтомЭнергоСбыт» Александр Медведев.*

Обращаем внимание жителей Смоленской области, что по вопросам начисления, оплаты электроэнергии, передачи показаний и получения дополнительной консультации по-прежнему можно обращаться по телефонам, указанным в ежемесячно выставляемом счете «СмоленскАтомЭнергоСбыт».

Организация бесплатного телефонного обслуживания со стороны гарантирующего поставщика на территории Смоленской области выполняется в строгом соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации - постановления Правительства РФ № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии».

*«СмоленскАтомЭнергоСбыт» - филиал АО «АтомЭнергоСбыт», гарантирующего поставщика электроэнергии в Смоленской области, обслуживающий более 12 тыс. юридических лиц и 380 тыс. жителей региона.*

*АО «АтомЭнергоСбыт» – энергосбытовая компания, работающая в обслуживающая предприятия и частных лиц в Центральном, Северо-Западном, Приволжском, Уральском и Сибирском федеральных округах. В 2015 году АО «АтомЭнергоСбыт» реализовал 15,3 млрд кВт·ч электрической энергии. АО «АтомЭнергоСбыт» является дочерней компанией АО «Концерн Росэнергоатом», входящего с структуру Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом».*

**Пресс-служба филиала «СмоленскАтомЭнергоСбыт»**