

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ

1. СВОЕВРЕМЕННАЯ ОПЛАТА



- Гарантия комфорта.
- Надежность поставки.
- Экономическая выгода.



- Риск прекращения поставки.
- Исковое заявление в суд.
- Дополнительные затраты на судебные издержки и пени.

2. НАЛИЧИЕ ДОГОВОРА ТЕХОБСЛУЖИВАНИЯ



- Исправное газовое оборудование.
- Соблюдение требований законодательства.



- Прекращение поставки при отсутствии договора.

3. СВОЕВРЕМЕННАЯ ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ



- Корректность учета и начислений.
- Возможность получения компенсации.

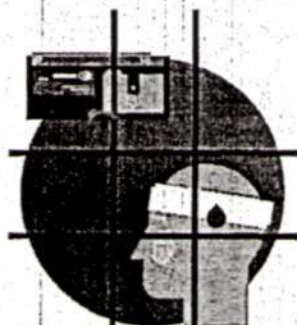


- Увеличения размера платежа из-за начислений по среднему значению.

4. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ГАЗА В БЫТУ



- Гарантия безопасности.
- Сохранность жизни и имущества.



- Опасность для здоровья и имущества.
- Административная и уголовная ответственность.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА WWW.SMOLREGIONGAZ.RU



- Экономия времени.
- Контроль состояния лицевого счета.



- Потеря времени.
- Невозможность использования удобных сервисов.

6. ОБРАЩЕНИЕ В КЛИЕНТСКИЙ ЦЕНТР СМОЛЕНСК, ТРАМВАЙНЫЙ ПРОЕЗД, 10



- Получение информации о задолженности.
- Получение тех. условий на газификацию.
- Заключение договоров.
- Установка и замена приборов учета газа.
- Оплата услуг.
- Проектирование объектов газоснабжения.





ОТКРОЙТЕ ДВЕРЬ ГАЗОВИКУ



Техобслуживание газового оборудования

Согласно требованиям законодательства в 2015 году компания «Газпром газораспределение Смоленск» перешла на плановое техобслуживание газового оборудования по графикам с периодичностью один раз в три года. До этого плановых проверок не проводилось более 20 лет.



Причины визита

1. Проверка, техобслуживание и ремонт газового оборудования
2. Аварийно-восстановительные работы и подозрение на утечку газа
3. Установка счетчиков газа, снятие показаний

ВРЕМЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ
Понедельник - суббота 9:00 - 21:00

Графики обслуживания

Графики техобслуживания размещены на сайте «Газпром газораспределение Смоленск» по адресу www.gas-smolensk.ru. В городах, где нет интернет-техобслуживания жители узнают график своего визита путем размещения объявлений на дверях подъездов.



**Что делать,
если вас не
было дома?**

В случае вашего отсутствия дома во время проведения техобслуживания, **свяжитесь со специалистами газовой службы**, чтобы согласовать время повторного визита газовиков. Никаких дополнительных затрат это не потребует.

Чтобы не допустить трагедии, открывайте двери для техобслуживания!

Не обслуживаемое в течение длительного времени газовое оборудование несет реальную опасность для его хозяев и их соседей. Утечки газа из износившихся шлангов, неработающая вентиляция и дымоход, пренебрежение правилами могут привести к трагедии.

За последние пять лет в результате пользования неисправными газовыми приборами в России погибли более 2 тысяч человек.

Во многих случаях жертв можно избежать, если неисправности диагностированы в ходе проверки.

Если собственник не пускает специалиста в квартиру для проведения техобслуживания газовых приборов, это дает право газовой компании обратиться в суд, чтобы получить допуск в квартиру и отключить газоснабжение.



Осторожно! Мошенники!

Для исключения неприятных ситуаций, связанных с проникновением в квартиры мошенников под видом сотрудников газовой службы, перед тем как впустить человека в дом, следует проверить его служебное удостоверение. При возникновении сомнений следует звонить по телефону газовой службы 04 или 104.





Плановых проверок газового оборудования в Смоленской области не проводилось с 1993 года



За последние пять лет в результате пользования неисправными газовыми приборами в России погибли более 2000 человек



Графики техобслуживания размещены на сайте «Газпром газораспределение Смоленск» по адресу: www.gas-smolensk.ru

Согласно требованиям Постановления Правительства РФ №410 от 14.05.2013 с 2015 года специализированная организация «Газпром газораспределение Смоленск» перешла на систему планового технического обслуживания внутриквартирного газового оборудования по графикам с периодичностью один раз в три года



Заклучить договор на техническое обслуживание газового оборудования можно, обратившись в службу «Газпром газораспределение Смоленск» по месту жительства



Плата за техобслуживание взимается единовременным платежом либо с рассрочкой в течение трех лет – ежемесячными платежами, размер которых зависит от количества и типа газового оборудования



Рассрочка 3 года



Согласно Постановлению Правительства №549 от 21.07.2008 отсутствие договора на техобслуживание внутриквартирного газового оборудования является основанием для отключения подачи газа

СОБЛЮДАЙТЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ГАЗА В БЫТУ



Содержите газовую плиту в чистоте



Не используйте газовую плиту для обогрева помещения



Не ремонтируйте и не устанавливайте газовое оборудование самостоятельно!



Не разрешайте детям дошкольного возраста и лицам не контролирующим свои действия пользоваться газовыми приборами



Не сушите одежду над плитой во избежание возгорания



Содержите газовую плиту в чистоте. Следите за состоянием дымоходов и вентиляции*

* По статистике 58% несчастных случаев, связанных с использованием газа в быту, происходят именно по причине отсутствия тяги в дымоходе.

Оплачивайте потребленный природный газ ежемесячно до 10 числа текущего месяца и в полном объеме, ежемесячно передавайте показания прибора учета газа и не пропускайте срок поверки счетчика.



ЕСЛИ ВЫ ОБНАРУЖИЛИ ЗАПАХ ГАЗА В ПОМЕЩЕНИИ

- Немедленно прекратите пользоваться газовыми приборами
- Из НЕЗАГАЗОВАННОГО места сообщите в аварийную газовую службу по телефонам: 04 (со стационарного), 104 (для любого сотового оператора)
- Не зажигайте огонь, не включайте и не выключайте электроосвещение и электроприборы, не пользуйтесь электрозвонками, не курите
- До прибытия аварийной бригады откройте все окна и двери, проветрите помещение
- Обеспечьте свободный доступ работников газовой службы для локализации аварийной ситуации





Вы обеспечили?

безопасность своей семьи?

**Соблюдайте
правила
безопасного
использования
газа в быту**

**Проведите
техническое
обслуживание
газового
оборудования**

🔥 **Заклучить договор на техническое обслуживание газового оборудования можно, обратившись в службу «Газпром газораспределение Смоленск» по месту жительства.**

Дополнительная информация – на официальном сайте
www.gas-smolensk.ru

КАК ОТЛИЧИТЬ

СОТРУДНИКА ГАЗОВОЙ СЛУЖБЫ ОТ САМОЗВАНЦА



55-58-53
55-59-83
04 (104)

Чтобы удостовериться, что за вашей дверью стоит именно работник газовой службы, позвоните в «Газпром газораспределение Смоленск» и узнайте, работает ли этот сотрудник и какие работы проводятся по вашему адресу



Одет в спецодежду установленного образца сине-голубого цвета с логотипом «Газпром газораспределение Смоленск»



Предъявит Вам удостоверение с печатью «Газпром газораспределение Смоленск» по первому требованию



Проводит техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования. Всё о техобслуживании - www.gas-smolensk.ru



Заранее предупреждает о дате и времени проверки газового оборудования в объявлении на дверях вашего подъезда



По результатам обслуживания оформляет акт выполненных работ, в котором перечислены их виды и стоимость



Продает приборы, навязывает услуги по их установке

