|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| D:\смоленскатомэнергосбыт\Smolensk.jpg |  | АО «АтомЭнергоСбыт»Филиал «СмоленскАтомЭнергоСбыт» **Отдел информационных и общественных связей**ул. Памфилова, д. 5, г. Смоленск, 214018тел: (4812) 68-75-40 e-mail: pressa@smolensk.atomsbt.ru [www.atomsbt.ru](http://www.atomsbt.ru)  |

**ПРЕСС-РЕЛИЗ**

**24.11.2015**

**В филиале «СмоленскАтомЭнергоСбыт» разработана и принята программа по улучшению качества обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья**

19 ноября 2015 года представители филиала «СмоленскАтомЭнергоСбыт» провели встречу с членами Смоленского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».

Данная встреча прошла в рамках программы по улучшению качества обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья. Разработка и внедрение данной программы продиктованы не только необходимостью выполнения требований действующего законодательства в части обеспечения безбарьерной среды, формированием индивидуального подхода к потребителям социально-незащищенных групп населения, но и внедрением в практическую деятельность филиала «СмоленскАтомЭнергоСбыт» шести ценностей Госкорпорации «Росатом».

«Обеспечивая безопасность и уважение по отношению к лицам с ограниченными возможностями, Гарантирующий поставщик стремится сделать обслуживание наших клиентов максимально удобным и доступным. Мы должны с особым вниманием обслуживать тех потребителей, физические возможности которых не позволяют посетить очно наши подразделения. Главная задача – уделить должное внимание каждому», - отмечает заместитель Генерального директора – директор филиала «СмоленскАтомЭнергоСбыт» Александр Медведев.

В ходе встречи сотрудниками филиала «СмоленскАтомЭнергоСбыт» были предложены оптимальные способы передачи показаний приборов учета и оплаты для данной категории граждан, проведены консультации по замене индивидуальных приборов учета, освещены вопросы, связанные с укреплением платежной дисциплины.

В рамках программы также запланированы встречи с членами Всероссийского общества слепых в г. Смоленск, проведение обучающих семинаров по вопросам расчетов за электроэнергию для социальных работников в муниципальных образованиях Смоленской области.

С учетом сведений отделов социальной защиты будут скорректированы план-графики контрольных обходов по снятию показаний, что позволит специалистам энергосбытовой компании ежемесячно получать информацию об индивидуальном потреблении данной категории граждан.

*«СмоленскАтомЭнергоСбыт» - филиал АО «АтомЭнергоСбыт», гарантирующего поставщика электроэнергии в Смоленской области, обслуживающее более 11 тыс. юридических лиц и 380 физических потребителей.*

*АО «АтомЭнергоСбыт» – энергосбытовая компания, работающая в обслуживающая предприятия и частных лиц в Центральном, Северо-Западном, Приволжском, Уральском и Сибирском федеральных округах. АО «АтомЭнергоСбыт» ежегодно реализует более 16 млрд. кВт·ч электрической энергии. АО «АтомЭнергоСбыт» является дочерней компанией ОАО «Концерн Росэнергоатом», входящего с структуру Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом».*

**Пресс-служба АО «АтомЭнергоСбыт»**